

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービス 夢みらいる		
○保護者評価実施期間	令和6年 11月 26日		～ 令和6年 12月 25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	36名	(回答者数) 24名
○従業者評価実施期間	令和6年 11月 26日		～ 令和6年 12月 25日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7名	(回答者数) 7名
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 1月 8日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもや保護者の意見をしっかりと聞いて支援内容を立案できている。</li> <li>立案した支援内容について保護者へ分かりやすく伝えることができている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもを自宅へ送り届けた時だけでなく、電話やメールなども用いて、積極的に保護者との連絡を小まめに取り合っている。</li> </ul>	
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもたちそれぞれに合った支援が適切に提供できている。</li> <li>子どもの成長に合わせて活動プログラムを更新したり、難易度の調整を頻繁に行っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所内での子どもの様子や能力について、共通認識を持って関われるように、情報共有を図る時間を毎日設けている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>外部の研修への積極的な参加や事業所内での勉強会の開催を行っていく。</li> <li>スタッフが常にアンテナを張って新しい支援や活動に使える情報を得られるように意識する。</li> </ul>
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業所内での非常時対応(火災・地震災害)についての説明が不十分。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>スタッフ間のみで理解していれば良いといった認識でいた為、保護者に情報提供を行うことをしていなかった事が要因と考える。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難訓練を行ったタイミングなどに保護者向けの通信を作成し、そこに非常時対応の流れや訓練時の様子などを載せてお知らせするように対応していく。</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者に対してペアレントトレーニングの方法や研修会開催等に関する情報提供の頻度が少ない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者から相談があった時のみに対応するといった、受動的な姿勢であったことが要因と考える。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>関連する情報があつた際はこちらから積極的に情報を保護者に提供していくように対応していく。</li> </ul>
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 令和7年1月日					回収数 24	
事業所名	放課後等デイサービス 夢みらい	利用児童数					
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1		2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		7		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			8		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1		2	・清潔にされていると思いますが、室内のにおいが気になる時がある。	・芳香剤の設置やエアコン等の換気設備でかい場所への清掃にも力を入れるよう努力します。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1		1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1			・よく子どもを理解していただいています。しっかりと話しを聞いていただき、子どもの状況に合った支援をしていただいています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			5		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1		3		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	2	11		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					・丁寧に説明していただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5	2	9		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1		1		
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3		1	・いつも相談に乗って下さり、助かっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21			3		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいの向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	5	7	8		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		6		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1				
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	1		2	・予定表を自分で見ながら「この活動に行きたい」と教えてくれます。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1		3		
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2		8		
非常時 等の 対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		10		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			3		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	3		3		
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	24					
満足 度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	2			・毎回、スタッフさんやお友だちに会うことや活動を楽しみにしています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	24					

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	施設等サービス提供 事業所名	公表日	年	月	日
	チエック項目	はい	いいえ	不明	評価や改善すべき点
環境	1 利用者が施設運営運営のスペースとの関係が適切であるか。	2			
	2 利用者がここの状態等に対して、職員が配慮は適切であるか。	2			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成された空間になっているか。また、事業所の設備は、利用者の状況に応じ、バリアフリー化や障がい者、高齢者の利用が容易に行われているか。	6	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	2			
	5 必要に応じて、こども達の自立や成長を促すことが図られる環境になっているか。	4	3		
施設	6 事業所の安全を確保するためのBCA（防災）（避難定数と避難経路）に、広く職員が意識しているか。	2			
	7 施設等サービス提供のこども、職員等の安全を確保する機会を設けており、その内容を職員等に対して伝えているか。	2			
	8 施設の設備等を把握する機会を設けており、その内容を職員等に対して伝えているか。	2			
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を職員等に対して伝えているか。	4	3		
	10 施設の設備の向上を図るために、研修を受講する職員や法人内で研修を実施する機会が確保されているか。	2			
適切な支援の提供	11 適切な支援プログラムが作成、公表されているか。	2			
	12 この事業所に於いてアセスメントを適切に行い、こどもの発達やニーズを把握し適切に対応し、支援プログラムを作成しているか。	2			
	13 施設等サービス提供のこどもに、発達支援や生活支援を行う場が設けられており、こどもの発達や生活支援のニーズに応じた支援が行われているか。	2			
	14 施設等サービス提供の職員等に、適切な支援が行われているか。	2			
	15 こどもの個別行動状況を、観察されたツールを用いたフォームやアセスメントや、日々の観察記録と連携してフォローアップのアセスメントを実施する場が確保されているか。	6	1		
事業	16 施設等サービス提供には、施設等サービス提供のこども（「施設等サービス提供のこども（発達支援）」、「障がい者」、「高齢者」）のニーズを把握し、必要に応じて支援を行う場が設けられており、こどもの発達や生活支援のニーズに応じた支援が行われているか。	6	1		
	17 活動プログラムの作成をチームで行っているか。	2			
	18 活動プログラムが変更されないよう工夫しているか。	2			
	19 こどもが状況に応じて、適切な数と種類の活動を適切に行っているか。	2			
	20 活動時間には職員等が必ず参加し、その目的や支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して実施を行っているか。	2			
関係	21 活動終了後は、職員等が必ず振り返りを行い、その日の活動の振り返りを行い、良い点も共有しているか。	2			
	22 日々の活動を通して職員等とこどもを連携し、支援の継続・改善につなげられているか。	2			
	23 定期的にモニタリングを行い、施設等サービス提供のこどもの状況を把握し、適切な対応を行っているか。	2			
	24 施設等サービス提供のこども（4つの発達領域）を個別に把握し、適切な対応を行っているか。	6	1		
	25 こどもが自己選択できるような活動の工夫がされている等、自己決定する機会が確保されているか。	6	1		
関係	26 施設等サービス提供のこどもに、適切な支援や生活支援の場が設けられており、こどもの発達や生活支援のニーズに応じた支援が行われているか。	2			
	27 地域の保健、医療（生活支援や発達支援）、障害支援、教育、職業等の関係機関と連携して支援を行う体制が整っているか。	4	3		
	28 学校との連携（特別支援、行事支援）の場が設けられており、こどもの発達や生活支援のニーズに応じた支援が行われているか。	6	1		
	29 活動中に利用している施設等が、認定こども園、発達支援事業所等と連携して活動しているか。	1	6		
	30 学校を卒業し、施設等サービス提供のこどもが卒業後、適切な支援を受けられるよう、施設等サービス提供のこどもと連携しているか。	6	1		
関係	31 地域の関係機関と連携して活動しているか。必要に応じてユーザーインタビューやアンケートを実施しているか。	2	5		
	32 施設等サービス提供のこどもや、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	2	5		
	33 「自己支援」協議会等へ積極的に参加しているか。	2	5		
	34 活動中こどもの状況を把握し、必要に応じて適切な対応や支援を行っているか。	2			
	35 事業の計画が、こどもの発達や生活支援のニーズに応じた支援が行われているか。	4	3		
関係	36 運営規程、支援プログラム、利用者の権利について丁寧な説明を行っているか。	6	1		
	37 施設等サービス提供のこどもに、発達支援や生活支援を行う場が設けられており、こどもの発達や生活支援のニーズに応じた支援が行われているか。	2			
	38 「施設等サービス提供」を示しながら活動中の職員を行い、職員等から施設等サービス提供のこどもに、適切な支援が行われているか。	2			
	39 職員等からの意見や要望に対して適切に対応し、必要に応じて適切な対応を行っているか。	2			
	40 利用者の活動を支援することや、職員等を支援することにより、職員等が活動に参加する機会が確保されているか。また、必要に応じて適切な対応を行っているか。	2			
関係	41 こどもや職員等からの活動について、適切な対応を行っているか。	2			
	42 活動中に活動を行うことや、活動中の状況を把握することにより、適切な対応を行っているか。必要に応じて適切な対応を行っているか。	2			
	43 個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2			
	44 事業のあるこどもや職員等との関係の維持や関係の強化のための配慮をしているか。	2			
	45 事業所の行事や活動に職員等が参加する場、地域に開かれた事業運営を行っているか。	1	6		
関係	46 事業の計画が、こどもの発達や生活支援のニーズに応じた支援が行われているか。	6	1		
	47 事業の計画が、こどもの発達や生活支援のニーズに応じた支援が行われているか。	2			
	48 事前に、事業や活動の計画、スケジュールなどの状況を把握しているか。	2			
	49 活動プログラムの計画が、こどもの発達や生活支援のニーズに応じた支援が行われているか。	2			
	50 安全計画を策定し、安全確保に必要な設備や体制、その他必要な設備を整えているか。安全確保が十分に行われているか。	2			
関係	51 こどもの発達や生活支援のニーズに応じた支援が行われているか。また、必要に応じて適切な対応を行っているか。	5	2		
	52 バリシフトを事業所内で実施し、再発防止に向けた対策について検討しているか。	2			
	53 虐待を防止するため、職員等の研修や支援を行う等、適切な対応を行っているか。	2			
	54 こどもや職員等からの活動について、適切な対応を行っているか。また、必要に応じて適切な対応を行っているか。必要に応じて適切な対応を行っているか。	2			